

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Joes Corp Interactive, S.A. de C.V. (en adelante "dinkbit"), con domicilio en Bosque de Ciruelos No. 130, PH 1201, Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podemos recabar incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, teléfono.
- Datos fiscales y de facturación: RFC, razón social, domicilio fiscal.
- Datos laborales y comerciales: empresa, puesto, información relacionada con proyectos y servicios.
- Datos de acceso a plataformas digitales cuando sea necesario para la prestación del servicio.

No recabamos datos personales sensibles, salvo que sean estrictamente necesarios y conforme a la legislación aplicable.

Se entenderá el consentimiento tácito, de conformidad con el artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, al estar a disposición el presente Aviso de Privacidad, por lo que en caso de no oponerse se entenderá el consentimiento del titular.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos solicitados o contratados.
- Atender solicitudes de información, contacto o soporte.
- Gestión administrativa, contractual, financiera y de facturación.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información comercial, promocional o publicitaria relacionada con nuestros servicios.
- Comunicación sobre eventos, colaboraciones, alianzas estratégicas o iniciativas comerciales.
- Evaluación y mejora de la calidad de nuestros servicios.
- Envío de boletines informativos y comunicaciones institucionales.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán compartidos ni transferidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados, con proveedores que actúen como encargados del tratamiento, bajo estrictas obligaciones de confidencialidad.
- En casos específicos, compartir información con socios comerciales, aliados estratégicos o clientes, para fines comerciales relacionados con los servicios que ofrecemos, en cuyo caso el consentimiento del titular se entenderá otorgado mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Al enviar su información, usted acepta compartir sus datos con Shopify y/o dinkbit, y ser contactado por ellos en relación con sus servicios. Su información será tratada de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Shopify (<https://www.shopify.com/legal/privacy>) y con el presente Aviso de Privacidad de dinkbit (<https://dinkbit.com/aviso-de-privacidad>), respectivamente.

En ningún caso se venderán, comercializarán o cederán datos personales de manera indiscriminada.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar su consentimiento.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo:

contacto@dinkbit.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Medio para comunicar la respuesta.

Se podrá limitar el uso de los datos personales del titular mediante la notificación que se realice en términos de lo pactado.

5. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y obtener estadísticas de navegación.

Puede deshabilitar estas tecnologías desde su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

6. Cambios al aviso de privacidad

dinkbit se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en:

<https://dinkbit.com/aviso-de-privacidad>

7. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

<https://www.inai.org.mx>

Fecha de última actualización: Octubre, 2026